

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИТАДИНИ»
670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Борсоева ул., 21-10.
ОГРН – 1150327007269, ИНН – 0326539479
тел. +7 (914) 6300108

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В
МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧЕРЕЖДЕНИИ ГОРОДА ИРКУТСКА
ГИМНАЗИЯ № 25**

Согласовано:
Директор Муниципального
бюджетного общеобразовательного
учреждения города Иркутска



/Труфанова С.Н./
2024 г.

Утверждаю:
Директор ООО «Витадини»



О.П.Бурцев/
2024г.

г. ИРКУТСК, 2024

Раздел 1. Общая информация об исследовании

1.1. Цели, задачи, предмет исследования, ожидаемые результаты

Цель исследования: формирование информационной базы для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее НОК УОД) в МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25 и разработка предложений по улучшению деятельности образовательного учреждения.

Задачи исследования:

1. Сбор данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25, в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным Федеральным законом от 05.12.2017 № 392–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии НОУ УОД, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2. Обобщение полученных результатов, формирование отчета о полученных результатах.

Объект исследования: МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25

Предмет исследования: качество условий образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25.

Ожидаемые результаты исследования:

1. Сформированная информационная база, позволяющая реализовать оценку условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25.

2. Разработанный инструментарий независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25.

3. Набор оформленных таблиц по показателям НОК УОД

3. Произведенный расчет показателей НОК УОД в МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25.

4. Сформированный отчет по результатам НОК УОД в МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25 по оцениваемым критериям и показателям, с описанием выявленных замечаний и рекомендациями по их устранению.

Этапы исследования.

Для достижения цели и задач сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25 был последовательно проведен комплекс мероприятий:

1. Подготовительный этап:

1. Определены цель и задачи исследования, заложена операционная модель исследования, разработаны общие инструкции для участников

социологического опроса, разработаны карты анализа сайтов образовательных организаций, проекты карт для наблюдения/самонаблюдения за условиями осуществления образовательной деятельности, проект анкеты для оценки качества условий образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25.

2. Определена Интернет–платформы для проведения онлайн-опроса респондентов - <http://socexpert03.ru/>.

3. Разработаны формы расчетных таблиц по показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25.

2. Основной этап

Проведение сбора информации о качестве условий образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25 предусматривало:

- анализ сайта образовательной организаций с заполнением карты оценки сайта;
- проведение процедуры наблюдения условий осуществления образовательной деятельности, с заполнением карт наблюдения/самонаблюдения;
- проведение онлайн-опроса респондентов о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25

3. Заключительный этап.

Обработка и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25 предусматривали:

- формирование массива данных;
- формирование расчетных таблиц по показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;
- подготовку отчета о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в название организации.

1.2 Операционная модель исследования

Операционная модель исследования соответствует Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее – Единый порядок), утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н, отраслевым методическим рекомендациям, а также ведомственным нормативным актам уполномоченных федеральных органов исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества.

Общие критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,

социального обслуживания, установленные Федеральным законом № 392-ФЗ:

I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации (учреждения);
- на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения));
- на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации и пр.);
- раздела "Часто задаваемые вопросы";
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организаций.

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

1.3. Методы сбора информации

В рамках процедуры НОК УОД использовались следующие методы сбора информации:

- онлайн-опрос респондентов с использованием интернет-платформы для опроса;
- анализ сайтов организаций;
- невключенное наблюдение за качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательном учреждении/ анализ рабочих карт, предоставленных образовательной организацией.

Раздел 2. Описание методики и техники проведения исследования

2.1 Формирование выборки.

Объем выборки при проведении онлайн-опроса респондентов установлен в соответствии Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н.

Необходимое и достаточное количество респондентов определено направленной (целевой) выборкой, с учетом того, что опрос проводится в целевой группе – получателей образовательных услуг в обследуемом учреждении. В обследовании приняли участие 297 учеников/родителей/

законных представителей несовершеннолетних получателей услуг МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25. Респондентами являются дееспособные получатели услуг. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте до 14 лет не могут являться респондентами.

2.2. Описание методики и техники проведения опроса получателей услуг с помощью метода онлайн анкетирования в МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25.

Информация о проведении НОУ УОД была доведена до образовательной организации. Ответственный от организации получил инструктаж о проведении онлайн анкетирования. Сотрудник образовательной организации заполнял рабочие карты, отражая наличие и доступность информации на информационных стендах организации и фиксируя состояние доступной среды для инвалидов. Эксперты организации – оператора провели анализ официального сайта организации, сравнив данные анализа с результатами самообследования. Полученные данные заносились в расчетные таблицы, изучались фотоотчета, прилагаемые к рабочим картам. Опросные бланки для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в обследуемом учреждении соответствовали следующим требованиям:

- содержали не менее одного вопроса по каждому параметру показателя оценки качества в соответствии с операционной моделью исследования;
- были достаточными для формирования конкретизированных предложений по улучшению деятельности организации;
- в анкете был предусмотрен открытый вопрос, позволяющий респонденту оставить предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации.

При необходимости, для уточнения необходимых сведений об условиях реализации образовательной деятельности в организации оператор имел возможность связаться с руководителями учреждений, и уточнить информацию.

2.3. Описание методики и техники проведения онлайн-опроса

При проведении онлайн-опроса получателей услуг использовался сайт <https://socexpert03.ru/>, который соответствует предъявленным требованиям с интернет – ресурсам, используемым для проведения онлайн опросов:

- имеет удобный интерфейс для респондентов;
- имеет наличие возможности размещения ссылки на онлайн анкету в источниках массовой коммуникации;
- соответствует п. 2.1. ст. 13 Федерального закона № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

- ссылка на онлайн анкету удобна для использования и обеспечивает прямой переход к заполняемой анкете с любого электронного устройства.

В результате обследования:

- получено и обработано 297 анкет, заполненных онлайн;
- заполнено три карты удаленного наблюдения, с прилагаемыми фотоотчетами;
- 2 карты оценки сайта организации.

Раздел 3. Интерпретация критериев и показателей оценки качества

Расчеты значений критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25, были получены в результате реализации предусмотренных методов сбора информации:

- онлайн-опроса респондентов с использованием интернет-платформы для опроса;
- анализа сайта организации;
- невключенного наблюдения за качеством условий осуществления образовательной деятельности организации - анализа рабочих карт, предоставленных образовательной организацией.

3.1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Комфортность условий предоставления услуг» представлены в Таблице 3.1

Таблица 3.1

Открытость и доступность информации об организации

Наименование организации	Открытость и доступность информации об организации		
	1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актам	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации
МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25	79,0	60,0	98,5

Согласно «Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным

программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» от 23.02.2023 года на стендах учреждений должны быть представлены 14 единиц документов, обязательных для школьных образовательных организаций. На информационных стендах МБОУ г. Иркутска гимназия № 25 представлена часть необходимых документов, которые в определенной мере обеспечивают открытость и доступность информации об учреждении.

Анализ сайта МБОУ г. Иркутска гимназия № 25 позволил сформулировать следующие обобщенные выводы: в целом сайт имеет удовлетворительное содержательное наполнение, соответствующее требованиям. Вместе с тем, необходимо систематизировать размещение информации по разделам и дополнить информацию в ряде разделов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБОУ г. Иркутска гимназия № 25, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» составляет 98,5% от общего количества опрошенных.

3.2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Комфортность условий предоставления услуг» представлены в Таблице 3.2

Таблица 3.2

Комфортность условий предоставления услуг

Наименование организации	Комфортность условий предоставления услуг	
	2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
МБОУ г. Иркутска гимназия № 25	100,0	99,0

Комфортность условий образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска гимназия № 25 оценивается в 99,0 баллов. В наличии зона отдыха/ожидания для обучающихся. Питьевая вода для обучающихся находится в доступе, в образовательной организации установлены питьевые фонтанчики. Представленная навигация упрощает передвижение по помещению гимназии. Санитарное состояние помещений удовлетворительное.

3.3. Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Доступность услуг для инвалидов» представлены в Таблице 3.3

Таблица 3.3.

Доступность услуг для инвалидов

Наименование организации	Доступность услуг для инвалидов		
	3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов
МБОУ г. Иркутска гимназия № 25	80,0	80,0	94,1

В ходе проведения НОК УОД в МБОУ г. Иркутска гимназия № 25 выяснилось, что в обследуемой образовательной организации доступная среда в определенной степени сформирована. В помещении и на территории организации оборудованы подъемная платформа и кнопка вызова персонала у входа на территорию организации, лифт и расширенные дверные проемы, имеется кресло-коляска.

В качестве условий доступности в образовательной организации, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, организовано дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению, есть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Следует отметить, что среди 17 опрошенных респондентов с инвалидностью, 16 человек в целом удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов (94,1%), один участник онлайн опроса дал отрицательный ответ (5,9%).

3.4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлены в Таблице 3.4. Оценки респондентов по показателям обследуемого критерия являются, высокими – в диапазоне 97,6 – 98,7 баллов.

Доброжелательность, вежливость работников организаций

Наименование организации	Доступность услуг для инвалидов		
	4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	4.2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (воспитатели) при обращении в организацию	4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
МБОУ г. Иркутска гимназия № 25	98,7	98,7	97,6

3.5. Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлен в Таблице 3.5

Таблица 3.5

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Наименование организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг		
	5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	5.2. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	5.3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации
МБОУ г. Иркутска гимназия № 25	97,6	98,0	97,6

В целом, по показателям 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым» оценки респондентов, 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг», 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» оценки оказались стабильно высокими – от 97,6 до 98,0 баллов.

3.6 Описание средних значений критериев и составляющих показателей

Средние значения по общим критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска гимназия

№ 25 составляют от 81,1 балла до 99,5 баллов и позволяют определить итоговый балл – 92,2

Средние значения представлены в таблице 3.6

Таблица 3.6.

Средние значения критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска гимназия № 25, в баллах

п/п	Наименование образовательной организации	Оценка по группе показателей					
		открытость и доступность информации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1.	МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25	81,1	99,5	84,2	98,5	97,7	92,2

Раздел 4. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25

В данном разделе представлена информация по обследуемому образовательному учреждению, рекомендации по повышению показателей, значения которых составляют менее 100 баллов по каждому из критериев. Также перечислены замечания/пожелания получателей услуг в отношении повышения качества условий осуществления образовательной деятельности учреждением образования (при наличии). Стиль и орфография респондентов сохранены без изменения.

4.1. Замечания и предложения по результатам НОК УОД в МБОУ г. Иркутска гимназия № 25

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 297 получателя услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://gymn25.gosuslugi.ru>

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 4.1

Таблица 4.1

Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации	
<p>На информационном стенде отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - локальные нормативные акты; - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; - информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество педагогического работника; занимаемая должность, преподаваемые учебные предметы, дисциплины; - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - стенд размещен вне зоны доступа родителей, которые ожидают школьников в отведенном месте, за ограждением. <p>На сайте образовательной организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация об аннотациях к рабочим программам дисциплин; - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - не у всех заместителей директора указаны контактные телефоны; адреса электронной почты; - в информации о персональном составе педагогических работников не указаны уровень образования, квалификации и опыт работы, в том числе: фамилия, имя, отчество педагогического работника; преподаваемые учебные предметы; уровень профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности; сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); <p>В разделе «Материально-техническое обеспечение» мало прописаны условия реализации образовательной деятельности для обучающихся с инвалидностью.</p> <p>Сервисы обратной связи имеются в наличии, но не функционируют.</p> <p>Раздел по НОК имеется в наличии, но выход на анкету не обеспечен.</p>	<p>Разместить все указанные документы на стенде и официальном сайте образовательной организации.</p> <p>Обеспечить свободный доступ родителей к информационному стенду.</p> <p>Технически отрегулировать работу сервисов обратной связи.</p> <p>Разместить на информационном стенде и официальном сайте образовательной организации QR-коды, обеспечивающие переход на НОК.</p>

На стенде и сайте отсутствуют QR-коды со ссылкой на социальные сети, где представлена Гимназия 25, отсутствуют QR-коды со ссылкой на НОК.	
II. Комфортность условий предоставления услуг	
Не выявлены	НЕТ
III. Доступность услуг для инвалидов	
<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов и лиц с ОВЗ. <p>Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. 	<p>Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации совместно с органами управления образования.</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации, назначить ответственного за сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ по территории и в помещении учреждения.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
Не выявлены	Поощрить учителей, получивших положительные отзывы.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов	
<p>Улучшить качество питания в столовой, дети просто отказывайся от еды, когда им предлагают холодный омлет и кашу...</p> <p>Сделать более сильную программу в Гимназии с 5 класса.</p> <p>Очень рекомендую установить пандус со всех входов (уличных) на территорию школы. Многие мамы приходят встречать детей со школы вместе с малышами в коляске. Коляску невозможно транспортировать на территорию школы, нет ни одного пандуса.</p> <p>Жалоб нет, пожелания дальше развиваться.</p> <p>Хотелось бы уменьшить количество учеников в классе, пусть это будет отбор какой-то, конкурс.</p> <p>Все хорошо.</p>	

Спасибо за внимательное отношение к каждому ученику!

Все отлично.

Сайт школы неудобен в навигации.

Жалобы отсутствуют, пусть образовательная организация развивается на благо учащихся.

Открыть переход при разработке проектной документации на капитальный ремонт в старшем корпусе, для возможности перемещаться детям из младшего корпуса в старший. Установка пандусов на подходе к школе. Ни один вход на территорию школы не предусматривает проход инвалидов. Нет возможности с коляской подойти к школе, забрать первоклассника. Везде лестницы и октан горки.

На сайте непонятно где искать доп образование, через клас рук неудобно.

Сделать хороший ремонт в корпусе старшей школы.

Хотелось бы, чтобы в классах было меньше человек, чтобы не учились по субботам и во вторую смену.

В 4 классе у детей нет информатики, а до 4 класса была. Зато 3 физкультуры в неделю! Зачем? Все дети ходят в секции спортивные.

Ежегодные разговоры про ремонт, однако денег на него не хватает и просят «помочь» родителей. Считаю это неправильным, ремонтировать школу долго государство, а не физические лица- родители!

В вестибюле младшей школы не хватает лавочек, чтоб дети могли переодеть сменку.

Физкультура в бассейне- отдельный вид удовольствия, когда у детей раздевалка с верхней одеждой в одном корпусе, бассейн в другом! Урок стоит последним и с мокрой головой дети идут домой.

Нет секций, интересных детям. только шахматы и футбол. А хочется программирование, Английский язык, китайский язык, каратэ

Второй иностранный язык не востребован! Ни французский, ни немецкий. Почему не поставить китайский или не сделать усиленный Английский?

Считаю необходимым вести бумажные дневники. Так можно понимать актуальные оценки, выставленные день в день и домашнее задание.

Побольше мест на летнюю площадку.

Исключить курение в туалете.

Не нравится директор. Скоро все нормальные учителя уволятся.

Занятия физкультурой на свежем воздухе, чтобы зимой на лыжах по заливу, а в мае и сентябре на школьном стадионе.

Школе не хватает большого актового зала. Которые есть-не вмещают даже параллель.

Преподаватели не учат, очень низкий уровень учителей в среднем и старшем звене, хотя отдельные педагоги с большой буквы, наш учитель Доронина Е.П. Очень ценный и уважаемый педагог.

Срочно необходимо выделить деньги из регионого бюджета на ремонт и модернизацию. Жалоба на мед работника, просьба быть внимательнее при заявлениях о педикулезе, там, где его нет, ну и вообще мед работник сменился, а не заметно, проблемы создает там, где их нет.

Мед кабинет и столовая должна работать пока дети учатся, а не в определённые часы только.

Буллинг среди детей нужно пресекать сразу, не делая вид что все нормально. Да и преподавателям хотелось бы пожелать любить свою профессию и уважать ребят. По-другому в образовании нельзя. Спасибо.

Изменить утреннее меню каши очень много детей просто ни едят. Бюджетные деньги выкидываются в мусор. Хотелось бы творожных запеканок, картофельных запеканок, бутербродов в пределах разумного.

Огромная благодарность нашему учителю 1М класса Носаковой Оюне Лубсановне за прекрасную организацию учебного процесса и любовь к детям.

4.2. Оценивание НОК УОД в МБОУ г. Иркутска гимназия № 25 по шкале оценок

Шкала оценки общих критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных учреждениях представлена следующим образом:

- 90 баллов и более – высокая оценка («лучшие»);
- 70-89 баллов – удовлетворительная оценка («средние»);
- менее 70 баллов – неудовлетворительная оценка («худшие»).

По трем критериям НОК УОД образовательная организация МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25 получила высокие оценки. По критериям «Открытость и доступность информации» и «Доступная среда» - среднюю оценки. В результате проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25 получило 92,2 балла что является высокой оценкой.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о соответствии условий образовательной деятельности, реализуемой в МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25, нормативным правовым актам и деятельности органов государственной власти

Основными нормативными актами, подлежащими обязательному исполнению в учреждениях образования, являются:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Федеральный закон от 20 июля 2000 г. № 103-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1.

Независимая оценка качества проводится в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации»; Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями образования, социального обслуживания, организациями образования, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»; Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»; Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675Н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Проведенная экспертиза в аспекте предмета исследования – независимой оценки качества условий образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25 продемонстрировала:

Основные положения указанных законов и нормативных актов в МБОУ г. Иркутска Гимназия № 25 в целом соблюдаются.

Имеющиеся данные социологического опроса и проведенной экспертизы не выявили фактов нарушений представленных законов и нормативных актов.

Представленные документы, имеющиеся материалы, изученные факты об условиях реализации образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска гимназия № 25 свидетельствуют о их высоком качественном уровне.

Заключение подготовлено экспертами в области НОК УОД ООО «ВИТАДИНИ»



Продуковано и скреплено

лист
2024.

Гимназија бр 25